

中国小额贷款公司协会文件

中贷协培发〔2023〕10号

关于举办“小贷公司客户经理营销沟通技巧和职业礼仪”培训的通知

中国小额贷款公司协会会员：

为提升小贷公司客户经理服务营销技能、职业道德素养，帮助小贷公司建立一支反应迅速、综合素质高、服务意识强的客户经理队伍，提高员工整体素质和工作效率，进一步营造和谐积极的工作氛围，推动小贷公司健康可持续发展。中国小额贷款公司协会（以下简称中贷协）拟举办“小贷公司客户经理营销沟通技巧和职业礼仪”培训。现将有关事项通知如下：

一、培训内容

客户经理职业礼仪与服务营销综合技能提升

二、培训时间

2023年12月5日（周二） 09:00-12:00

三、培训方式

线上直播

四、培训对象

会员单位、地方小贷协会推荐的小贷公司

五、报名流程

此次课程以机构为单位报名，参训人数不限，每家单位1人报名即可。非会员单位由各地方小贷协会统一组织报名（报名表见附件2）。

协会会员单位请于12月1日17:00前通过中贷协官网会员专区报名（<http://membership.china-cmca.org/mms/index>）。

各地方小贷协会请于12月1日17:00前将非会员单位报名表发送至中贷协培训部邮箱：peixun@china-cmca.org。

六、其他事项

中贷协将于12月4日12:00前统一发送直播链接至各报名人员邮箱，点击链接即可观看课程直播。参训学员需提前准备好手机、电脑、投影仪等设备，保证网络通畅。

七、联系人

王璐 010-59226325、18668620886

附件：

1. 师资介绍

2. 中贷协小贷公司客户经理营销沟通技巧和职业礼仪培训
非会员参训人员报名表



抄送：国家金融监督管理总局普惠金融司

联系人：王璐

联系电话 010-59226325

中国小额贷款公司协会

2023年11月24日印发