附件：

中贷协2023年度会员单位培训需求调查问卷

公司/协会全称：

公司/协会地址：

公司/协会成立年限：

联系人姓名：

联系人电话：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **培训项目** | **培训主题** | **培训形式** |
| 高级管理人员研修（建议请公司高管填写） | 🞎行业专家政策解读和宣讲 | 🞎行业热点问题专题 | 🞎 线下培训🞎 线上培训 |
| 🞎金融创新及机构转型发展 | 🞎国际、国内宏观经济分析 |
| 🞎小额贷款行业风险防控 | 🞎先进典型经验分享 |
| 🞎领导力提升 | 🞎公司治理 |
| 🞎绩效考核 | 🞎企业文化 |
| 🞎其他(请注明)   |
| 中层管理人员专题培训（建议请公司中层管理人员填写） | 🞎发展战略及计划方案制定 | 🞎贷款业务贷款分类指引 | 🞎 线下培训🞎 线上培训🞎 专题培训🞎 实地参访🞎 研讨交流🞎 案例教学🞎 其他(请注明)：       |
| 🞎公司风险控制管理 | 🞎人力资源管理 |
| 🞎财务绩效管理 | 🞎信贷团队管理 |
| 🞎主要融资渠道 | 🞎内部控制机制管理 |
| 🞎数字化转型发展 | 🞎国内外小贷公司业务模式 |
| 🞎国内小贷公司先进典型案例 | 🞎反欺诈、反洗钱、非法集资等相关课程 |
| 🞎目标与计划管理 | 🞎组织绩效提升 |
| 🞎公文写作能力提升 | 🞎有效授权和有效激励 |
| 🞎其他(请注明)   |
| 基层员工业务培训（建议由公司小额贷款客户经理填写） | 🞎沟通技巧、商务谈判和商务礼仪 | 🞎客户经理的岗位职责及履职要求 | 🞎 线下培训🞎 线上培训🞎 专题培训🞎 案例教学🞎 其他(请注明)：        |
| 🞎小贷业务相关金融知识 | 🞎小贷行业相关法律知识 |
| 🞎小贷业务客户经理职业发展规划 | 🞎小贷业务贷前准备、贷款审查调查及贷后管理 |
| 🞎小贷业务产品的设计及定价 | 🞎小贷业务营销及客户群体定位 |
| 🞎小贷业务风险评估及风险管理 | 🞎国内小额贷款公司先进典型案例 |
| 🞎小贷业务客户经理公文写作能力 | 🞎顾客导向的营销创新与服务营销 |
| 🞎其他  |
| 对协会培训工作的意见和建议 |  |

**备注：**

1. 请用电脑使用Office或者WPS打开并填写此问卷；
2. 培训主题和培训形式均可多选，请在🞎内勾选；
3. 如在培训主题和形式中选“其他”，请注明具体内容。