

中国小额贷款公司协会文件

中贷协培发〔2022〕10号

关于举办小贷公司客户经理沟通艺术和 营销技巧培训班的通知

中国小额贷款公司协会会员：

为提升小贷公司客户经理沟通技能，提高工作推进处理效率，帮助小贷公司进行批量化营销，维护和巩固与贷款客户的关系，践行普惠金融，实现双方共赢，促进行业可持续发展。中国小额贷款公司协会将举办“小贷公司客户经理沟通艺术和营销技巧”培训班。现将有关事项通知如下：

一、培训内容

1. 小贷公司客户经理口语沟通艺术
2. 小贷公司客户经理批量化营销技巧和案例

二、培训时间

2022年12月27日 08:30-12:30; 14:30-17:30

三、直播链接

<https://axb.h5.xeknow.com/s1/2f1A61>

四、其他事项

(一) 参训学员需提前准备好手机、电脑、投影仪等设备，保证网络通畅。

(二) 培训直播期间，请勿发表与业务无关的言论，请勿录像、录音。

(三) 本次课程设置回放权限，回放有效期至2023年1月31日。

五、联系人

王璐 010-59226325

附件:

1. 小贷公司客户经理沟通艺术和营销技巧培训班课程表
2. 师资介绍



(此页无正文)

抄送：中国银保监会普惠金融部

联系人：王璐

联系电话 010-59226325

中国小额贷款公司协会

2022年12月23日印发